

# つかしんメンバーズカードお取り扱い終了についてのご案内

## 1. お取り扱い終了スケジュールについて

項目	期日
カード新規発行受付	2024年11月17日をもって終了済
つかしんDAY10%OFFセール	2025年3月15日～16日をもって終了
つかしんポイント月曜日3倍デー	2025年3月31日をもって終了
つかしんポイント付与	2025年5月31日ご利用分(2025年6月9日付与分)をもって終了
駐車場1時間無料サービス	2025年6月30日をもって終了
専門店でのカード提示サービス	2025年6月30日をもって終了
つかしんポイントの交換期限	2025年6月30日をもって終了
<b>カード利用(ショッピング、キャッシング)</b>	<b>2025年6月30日をもって終了</b> <b>※カード券面記載のカード有効期限にかかわらず終了</b>
カード退会日(カード会社による解約)	2025年7月1日
つかしんショッピングチケットのご利用	2025年9月30日をもって終了

## 2. つかしんDAY10%OFFセールについて

ご質問	回答
つかしんDAY10%OFFセールはいつまでですか？	2025年3月15日～16日の開催をもって、終了させていただきます。
つかしんDAY10%OFFセールの案内ハガキは届きますか？	案内ハガキの送付は2024年4月をもって終了させていただきました。
つかしんDAY10%OFFセール当日の店頭入会受付は実施されますか？	実施いたしません。 新規入会受付は、2024年11月17日をもって終了させていただきます。

## 3. つかしんポイントの照会・交換とショッピングチケットご利用について

ご質問	回答
つかしんポイントはいつまで貯まりますか？	2025年5月31日カードご利用分(2025年6月9日ポイント付与分)まで貯まります。 公共料金等の自動引き落とし分も同様です。 貯まったポイントは、Vpassでは6月9日、紙のご利用代金明細書では6月20日頃お届けの明細書にて、ご確認ください。 なお、2025年6月1日～6月30日までのカードご利用分のポイントにつきましては、ポイント反映がポイント交換期限を過ぎてしまい交換ができませんので、予めご了承ください。

つかしんポイントの交換期限はいつまでですか？	ポイントの交換期限は2025年6月30日までです。 お早めのポイント交換をお願いします。 Vpassのポイント照会・交換の欄の「次月以降期限のポイント」に掲載されているポイント交換期限にかかわらず、2025年6月30日までとさせていただきます。 なお、2025年7月1日にカード退会(カード会社による解約)とさせていただきますため、7月1日以降はポイント交換ができなくなりますので、予めご了承ください。
ポイント交換はどのようにしたらいいですか？	Vpassよりポイント照会・交換をお願いします。 まだVpassにご登録されていない方は、裏面でご案内の二次元コードより新規ご登録をお願いします。 なお、アンサーセンターや自動音声応答ダイヤルでのポイント照会・交換はできかねますので、予めご了承ください。
ポイント交換の条件を教えてください。	500ポイント以上500ポイント単位にて、つかしんでご利用いただける「つかしんショッピングチケット」に交換いただけます。
500ポイントに満たない場合はどうなりますか？	500ポイント未満の端数は失効とさせていただきますので、予めご了承ください。
「つかしんショッピングチケット」の有効期限はありますか？	有効期限は「つかしんショッピングチケット」に記載しておりますので、ご確認ください。 有効期限が「2025年3月31日期限」のものと「2025年9月30日期限」のものがございます。有効期限内にご利用ください。 有効期限切れのショッピングチケットは無効となりますので、予めご了承ください。
「つかしんショッピングチケット」はカード払いでないと利用できませんか？	お支払い方法は問いません。現金払いでもご利用いただけます。

## 4. 本カードの利用、更新、再発行、退会、年会費について

ご質問	回答
本カードはいつまで利用できますか？	カード券面の有効期限にかかわらず、2025年6月30日までのカードご利用分(ショッピング、キャッシング)とさせていただきます。 付帯カード(ETCカード、家族カード、三井住友カードiD(※1)・Apple Pay(※2))、カードでの公共料金等の登録型決済(自動引き落としサービス)も同様です。 ※1 [iD]は株式会社NTTドコモの商標です。※2 Apple PayはApple Inc.の商標です。
ETCカードを持っています。いつまで利用できますか？	ETCカードの有効期限にかかわらず、2025年6月30日までのカードご利用分とさせていただきます。 ETCカードの有効期限が2025年6月30日以前の場合は、その有効期限までとなりますので、予めETCカードの有効期限をお確かめくださいますよう、お願いします。
公共料金等の登録型決済をしています。いつまで利用できますか？	電気代、ガス代、NHK料金、水道料金、携帯電話等の公共料金を含む登録型決済(自動引き落としサービス)についても、2025年6月30日までの自動引き落としまでとさせていただきます。 登録型決済をご利用いただいている会員さまは、会員さまご自身でお早めにサービス提供会社へお支払方法変更のお手続きをお願いします。裏面の[主な登録型決済 お問い合わせ先]をご参照ください。

更新カードはいつまでの有効期限が送付されますか？	2025年5月期限の更新カード(2025年4月ご郵送分)まで送付させていただきます。 2025年6月期限以降の更新カードは送付いたしません。
カード再発行はいつまでできますか？	紛失・盗難や磁気不良等によるカード再発行は、2025年5月31日受付分をもって終了させていただきます。
カード退会(カード会社による解約)とはどういうことですか？	本カードの提携サービス終了に伴い、カード会社により退会処理(解約)させていただきます。会員さまご自身による解約手続きは不要です。 カード券面に記載の有効期限内であっても、2025年7月1日をもってカード退会(カード会社による解約)となりますので、予めご了承ください。
カード退会日を待たずに、自身で解約できますか？	2025年7月1日以前のカード解約は可能です。 右記のアンサーセンター解約専用ダイヤルにて、ご解約手続きいただけます。
6月にカード利用した分の支払いはどうなりますか？ また、カード退会日以降もお支払いが残っている場合、どうなりますか？	2025年6月1日～6月30日ご利用分は通常通り、7月28日(※7月27日は日曜日のため翌営業日)にご請求(引き落とし)させていただきます。 カード退会日以降、分割払いやリボルビング払い、ボーナス払い等の残っているお支払いにつきましても、引き続きご請求(引き落とし)させていただきます。
年会費の請求はどうなりますか？	年1回以上ご利用で年会費無料(ご利用のない場合は、本人会員1,375円(税込)、家族会員440円(税込))とさせていただいていましたが、全会員さまともご利用の有無にかかわらず年会費無料とさせていただきます。

## 5. 代替のクレジットカードについて

ご質問	回答
代替のクレジットカードはありますか？	カード会社からは、「三井住友カード(NL)」をご案内させていただきます。 つかしんでは、新たな「つかしんメンバーズカード(仮称)」を準備しております。準備が整いましたら、つかしん店頭やホームページ等でご案内させていただきますので、今しばらくお待ちいただけますよう、お願いします。
代替のクレジットカードの申し込みはどうしたらいいですか？	「三井住友カード(NL)」は右記でご案内の二次元コードよりお申し込みください。 新たな「つかしんメンバーズカード(仮称)」は、改めてつかしん店頭やホームページ等でご案内させていただきます。
代替のクレジットカードが不要な場合、どうしたらいいですか？	代替のクレジットカードのお申し込みは任意です。お申し込みされなくても問題ございません。

## 【主な登録型決済 お問い合わせ先】

関西電力 	大阪ガス 	NHK 	尼崎市上下水道 
ドコモ 	ソフトバンク 	au 	Amazonプライム 

### 【Vpassのご登録】

ポイント照会・交換、WEB明細の閲覧、各種変更等がスマートフォン上で完結します。

お申し込みは



### 【三井住友カード(NL)のご案内

本カードの代替カードとして、「三井住友カード(NL)」の新規お申し込みをご案内します。

※「三井住友カード(NL)」は新規でのお申し込みとなります。  
三井住友カード所定の審査により、ご希望の意に沿えない場合がございますので、予めご了承ください。

お申し込みは



### 【お問い合わせ先】三井住友カード株式会社 アンサーセンター

## 06-6339-4074

(承り時間/10:00~17:00 年末年始12/30~1/3休)  
※電話番号はお間違えのないように、ご確認のうえおかけください。

### 【カードのご解約】

2025年7月1日をもってカード退会(カード会社による解約)とさせていただきます。  
会員さまご自身による解約お手続きは不要です。

カード退会日を待たずに、会員さまご自身で解約される場合は、下記のアンサーセンター解約専用ダイヤルをご利用ください。

## 050-3625-4747

(承り時間/10:00~17:00 年末年始12/30~1/3休)

※お手元にカードをご準備のうえ、カード名義人ご本人さまよりお電話ください。  
※一部オペレーターへお繋ぎする場合がございます。  
※Vpassからはカード解約できません。